

UMOWA
o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

zawarta w dniu

pomiędzy Gminą Klonowa z siedzibą: ul. Ks. Józefa Dalaka 2, 98-273 Klonowa
 reprezentowaną przez Wójta Gminy Klonowa Pana Marcina Golanowskiego, zwaną w treści umowy
 „Usługodawcą”

a, zamieszkałym

 zwanym w treści umowy „Odbiorcą usług”.

§1. Umowa określa warunki dostawy wody z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Usługodawcy, warunki odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Usługodawcy oraz zasady prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków.

§2.1. Usługodawca zobowiązuje się do dostarczania wody do nieruchomości oraz odbierania ścieków odprowadzanych z nieruchomości Odbiorcy usług, znajdującej się w miejscowości, na działce ewidencyjnej nr, znajdującej się w obrębie geodezyjnym na warunkach określonych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Klonowa przyjętym uchwałą Rady Gminy w Klonowej oraz niniejszą umową.

2. Odbiorca usług oświadcza, że posiada tytuł prawny do nieruchomości wskazanej w ust. 1 (jest nieruchomości),

3. Odbiorca usług oświadcza, że woda dostarczona przez Usługodawcę będzie wykorzystywana na cele socjalno-bytowe/produkcyjne/inne (wskazać jakie)

4. Miejscem dostarczania wody są zawory za wodomierzami, wodomierzami głównymi zainstalowanymi na terenie nieruchomości wymienionej w ust. 1.

5. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości gruntowej.

6. Usługodawca odpowiada za jakość i ciągłość realizowanych usług do punktów określonych w ust. 4 i 5 z wyjątkiem sytuacji gdy przyłącza nie są w posiadaniu Usługodawcy, w takim wypadku odpowiedzialność Usługodawcy za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Usługodawcę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§3.1. Usługodawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody.

2. Do obowiązków Usługodawcy należy w szczególności:

- 1) dostarczenie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do nieruchomości będącej w zarządzie Odbiorcy usług, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci,
- 2) odbieranie ścieków odprowadzanych z nieruchomości będącej w zarządzie Odbiorcy usług w sposób ciągły, o stanie i składzie odpowiadającym wymogom wynikającym z obowiązujących przepisów,
- 3) utrzymanie urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 4) usuwanie awarii urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
- 5) zainstalowanie i ponoszenia kosztów eksploatacyjnych wodomierza głównego,
- 6) zapewnienie możliwości usunięcia awarii przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług, na jego koszt w tym np. zamknięcie zasuwy, a przez to stworzenie Odbiorcy usług możliwości usunięcia awarii.

§4.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w świadczeniu usług spowodowane:

- 1) niezawinionym przez Usługodawcę zanieczyszczeniem wody w sposób niebezpieczny dla zdrowia,

- 2) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 3) uszkodzeniem przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług,
- 4) planowanymi przerwami, związanymi z wykonaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek zalania wodą a spowodowane:

- 1) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wodociągową Odbiorcy usług;
- 2) awarią przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług;
- 3) awarią przyłączy, powstałą na skutek działań Odbiorcy usług;
- 4) brakiem przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciwzalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy usług,

§5.1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Usługodawca powiadomi Odbiorcę usług najpóźniej na 2 dni przed ich terminem a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby trwać dłużej niż 12 godzin minimum na minimum 5 dni przed jej wystąpieniem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny oraz w przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody wykluczającym możliwość jej spożycia przez ludzi Usługodawca zapewni zastępczy punkt poboru wody informując Odbiorcę usług o jego lokalizacji przez wywieszenie na tablicy ogłoszeń Urzędu Gminy oraz na stronie internetowej.

§6.1. Odbiorca usług zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia niezawodnego działania oraz utrzymania właściwego stanu technicznego posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych,
- 2) natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o awarii posiadanych przez Odbiorcę usług instalacji i przyłączy mających wpływ na wskazania wodomierza głównego bądź wpływ na inne urządzenia Usługodawcy;
- 3) wydzielenia i utrzymania w należytym stanie pomieszczenia na zainstalowanie wodomierza przed zaworem głównym zabezpieczającego wodomierz przed uszkodzeniem (w tym zamarznięciem) lub zaborem;
- 4) zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- 5) udostępnienie Usługodawcy swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego celem dokonania:
 - wymiany legalizacyjnej urządzenia pomiarowego,
 - sprawdzenia plomb legalizacyjnych i instalacji wodociągowej do zaworu głównego
 - dokonania odczytów wskazań licznika.
- 6) niezabudowywania i niedokonywania nasadzeń na powierzchni gruntu nad przyłączami wodociągowo - kanalizacyjnymi w pasie określonym w obowiązujących przepisach.
- 7) nieoprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych Usługodawcy ścieków nie będących ściekami komunalnymi, w tym w szczególności:
 - wód opadowych i drenażowych,
 - odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych ,a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych ,
 - substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85 °C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
 - substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków, oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki , gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
 - innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Usługodawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.

2. Do obowiązków Odbiorcy usług należy w szczególności:

- 1) utrzymanie, eksploatacja i remonty posiadanych przyłączy, w tym także usuwanie ich awarii;

- 2) powierzenie usuwania awarii osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- 3) natychmiastowe powiadomienie Usługodawcy o awarii posiadanych przyłączy;
- 4) niewykonywanie jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Usługodawcy, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania;
- 5) zapewnienie Usługodawcy możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy będących w jego posiadaniu;
- 6) zainstalowanie i utrzymanie urządzeń przeciwzalewowych zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- 7) pokrycie kosztów napraw wodomierza i przyłącza powstałych w wyniku niezabezpieczenia ich przed działaniem warunków atmosferycznych albo innych uszkodzeń mechanicznych powstałych z wyłącznej winy Odbiorcy usług;
- 8) konserwacja, naprawy i legalizacja wodomierza dodatkowego (zwanego podlicznikiem) jeżeli Odbiorca usług ma taki wodomierz zainstalowany (poza wodomierzem głównym).

§7.1. Opłaty za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków naliczane będą na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków w kwartalnym/(wskazać inny okres rozliczeniowy jeżeli taki został uzgodniony)

..... okresie rozliczeniowym według następujących zasad:

- 1) ilość pobranej wody ustala się na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego;
- 2) w przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilości pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego;
- 3) w przypadku braku wodomierza głównego ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych w odrębnych przepisach;
- 4) ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku przyjmuje się jako równą ilości wody pobranej w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (jeżeli Odbiorca usług posiada taki wodomierz).

2. Rozliczenie za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki następować będzie w oparciu o faktury wystawione na Odbiorcę usług przez Usługodawcę.

3. Za dostawę wody i odprowadzanie ścieków Odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić osobie dokonującej z upoważnienia Usługodawcy odczytu licznika, po wystawieniu przez nią faktury w dniu dokonania tej czynności lub w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury w kasie Urzędu Gminy albo na rachunek bankowy Usługodawcy w Rejonowym Banku Spółdzielczym w Lututowie o/Klonowa Nr 31 9256 0004 0030 0009 2000 0100.

4. Za nieterminowe regulowanie należności Usługodawca naliczać będzie odsetki ustawowe za opóźnienie.

5. Odbiorca usług może reklamować jakość wody oraz jakość usług, a także sposób rozliczenia za pobraną wodę i odprowadzone ścieki. Reklamacje składa się nie później niż w terminie 30 dni od upływu terminu płatności lub od daty kwestionowania jakości wody bądź usługi. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

6. W przypadku uznania reklamacji stwierdzona nadpłata, na żądanie Odbiorcy usług zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub zwrócona w terminie 14 dni od złożenia wniosku w tej sprawie.

7. Zmiana taryf o których mowa w ust. 1 nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.

§8. Usługodawca ma prawo kontroli instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej. W tym celu upoważnieni przedstawiciele Usługodawcy są uprawnieni do wstępu do wszystkich pomieszczeń i miejsc wyposażonych w instalacje wodociągowe i kanalizacyjne.

§9.1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

2. Umowa może być rozwiązana przez Usługodawcę w przypadkach wskazanych w art. 8 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

3. Rozwiązanie umowy przez Odbiorcę usług za wypowiedzeniem następuje przez złożenie pisemnego oświadczenia woli przez Odbiorcę usług.

4. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia stron.

5. Po rozwiązaniu umowy Usługodawca dokonuje odcięcia przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego. Koszty ponownego uruchomienia dostawy wody i odbioru ścieków obciążają Odbiorcę usług.

§10.1. Z chwilą zawarcia niniejszej umowy tracą moc dotychczas obowiązujące uregulowania umowne dotyczące dostawy wody i odprowadzania ścieków.

2. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. W przypadku zmiany podmiotu korzystającego z usług na zasadzie niniejszej umowy, Odbiorca usług zobowiązuje się zawiadomić o takiej zmianie Usługodawcę. Odbiorcę usług obciąża obowiązek ponoszenia opłaty na wodę i ścieki do czasu wskazania Usługodawcy nowego podmiotu korzystającego z nieruchomości i podpisania przez Usługodawcę umowy z tym podmiotem lub rozwiązania umowy dostawy wody i odbioru ścieków dla tej nieruchomości.

§11. Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) Usługodawca informuje, że administratorem danych osobowych Odbiorcy usług jest Usługodawca tj. Wójt Gminy Klonowa z siedzibą w Klonowej ul. Ks. Józefa Dalaka 2, 98-273 Klonowa tel. 43 820 84 93 adres e-mail: gmina@klonowa.pl

2. Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych w Urzędzie Gminy Klonowa sprawuje Inspektor Ochrony Danych tj. Marek Woźniak, email: iodo@marwikopoland.pl, tel. 694 167 023.

3. Administrator przetwarza dane osobowe Odbiorcy usług w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Dane mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Prawo wniesienia sprzeciwu przysługuje wyłącznie w zakresie przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez okres wynikający z przepisów prawa dotyczących archiwizacji dokumentacji, w tym przepisów ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz instrukcji kancelaryjnej obowiązującej w Urzędzie Gminy Klonowa, a także przez okres przedawnienia roszczeń.

6. Dane osobowe Odbiorcy mogą zostać przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, a ponadto odbiorcom danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, tj. usługodawcom zajmującym się obsługą informatyczną Administratora, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską.

7. Zgodnie z RODO, przysługuje Odbiorcy prawo do:

- 1) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) żądania usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania;
- 4) przenoszenia danych;
- 5) wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

8. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji niniejszej umowy oraz wynika z obowiązków określonych w przepisach prawa. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości zawarcia i wykonania umowy.

9. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany i dane Odbiorcy nie są profilowane.

§12.1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego i lokalnego, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Klonowa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz postanowienia Kodeksu Cywilnego.

§13. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
ODBIORCA USŁUG

.....
USŁUGODAWCA