

Klonowa, dn. 29.11.2023 r.

Znak: SK.152.3.2023

Osoba Prawna
Szulc-Efekt sp. z o. o.
Prezes Zarządu - Adam Szulc
ul. Polygonowa 1
04-051 Warszawa

Na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach w związku z petycją wniesioną drogą elektroniczną w dniu 22.11.2023 r. (pismo skierowane drogą mailową w zakresie w jakim stanowi ono petycję) informuję poniżej o sposobie załatwienia petycji:

„1P) Na mocy art. 63 Konstytucji RP w ramach przepisów art 2 pkt 1, 2 i 3 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U.2018.870 t.j. z dnia 2018.05.10) w związku z art. 241 Kodeksu postępowania administracyjnego (wnioski optymalizujące funkcjonowanie administracji publicznej), wnosimy petycję do organu gminy o podjęcie działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu....

.... Na bazie dokonanej analizy wnosimy o krótkie, kilkudzaniowe podsumowanie w odpowiedzi na niniejszą petycję - mocnych i słabych stron ewentualnego wdrożenia procedur pełnego zaspokojenia żądań Interesantów - pod kątem udostępnienia Interesantom mechanizmów pełnej płatności bezgotówkowej - w formie online w ramach procedur funkcjonujących w Urzędzie - Oczywiście w odniesieniu do obecnie panującego w Jednostce stanu faktycznego. ”

Informuję, że na bieżąco monitorujemy potrzeby interesantów w zakresie płatności w tym płatności online i w przyszłości na pewno pojawią się takie rozwiązania bo jest to związane z ogólną tendencją elektronicznej świadczenia usług (w tym publicznych). Obecnie w Urzędzie Gminy w Klonowej można dokonać zapłaty przez terminal płatniczy, przelewem i w kasie urzędu (może wydawać się to dziwne ale w naszym środowisku, szczególnie wśród osób starszych są tacy dla których jedyną akceptowalną formą płatności jest zapłata gotówką). Wymienione formy ma chwilę obecną są naszym zdaniem wystarczające dla interesantów. Ponadto nie dysponujemy środkami finansowymi na wprowadzanie płatnych (komercyjnych) rozwiązań w tym zakresie. Jeżeli dostępne będą rozwiązania bezpłatne (np. wymienione wyżej rządowe ePłatności) to chętnie z nich skorzystamy.

Odpowiedź na petycję sporządził: Jacek Lesiak, Sekretarz Gminy Klonowa, tel. 43 8208493

Z poważaniem:
Wójt Gminy Klonowa
Marcin Golanowski

Informacja w związku z przetwarzaniem danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych w Urzędzie Gminy w Klonowej, na podstawie art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w/w rozporządzenia informujemy, że:

1. Administratorem Danych Osobowych (ADO) jest: Wójt Gminy Klonowa.
2. Dane osobowe przetwarzane są w budynku Urzędu Gminy w Klonowej mieszczącym się pod adresem: ul. Ks. Józefa Dalaka 2, 98-273 Klonowa.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IODO) który będzie czuwał nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych w urzędzie. Dane Inspektora: Marcin Światała, email: iodo@klonowa.pl, tel. 43 820 8493.
4. Powód przetwarzania danych osobowych: Urząd Gminy w Klonowej przetwarza dane osobowe ze względu na obowiązujące przepisy prawa w szczególności dotyczące wykonywania zadań publicznych o charakterze gminnym.
5. Państwa dane są przetwarzane na podstawie przepisów prawa, w związku realizacją przepisów ustawy o petycjach.
6. Zakres przetwarzania danych osobowych: Państwa dane osobowe są przetwarzane w minimalnym zakresie, który umożliwia urzędowi wywiązanie się z obowiązujących przepisów prawa. Dane mogą zostać udostępnione z mocy przepisów prawa (Urząd Skarbowy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Policja itp.) lub powierzone podmiotom zewnętrznym na podstawie umów np. firmom zajmującym się obsługą programów w których przetwarzane są dane osobowe.
7. Okres przechowywania danych osobowych jest nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane. Dane osobowe mogą być przechowywane przez okres dłuższy, o ile będą one przetwarzane wyłącznie do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych.
8. Osoba której dane osobowe są przetwarzane ma prawo do dostępu do danych, sprostowania danych, przeniesienia danych do innego administratora, niepodlegania profilowaniu, oraz do usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania jeśli nie będzie to w uniemożliwiało wykonywania urzędowi obowiązków wynikający z przepisów prawa.
9. Osoba której dane przetwarzane są na podstawie zgody ma prawo do jej wycofania w każdym momencie.
10. W przypadku podejrzenia o nieprawidłowe przetwarzanie danych osobowych, osoba której one dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego czyli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

GMINA KLONOWA

Ul. Ks. Józefa Dalaka 2, 98-273 Klonowa
tel.: 43 8208493, fax: 43 8208476, mail: gmina@klonowa.pl, internet: www.klonowa.pl